



ט"ו בתמוז, התשע"ז
09 יולי 2017

סימוכין: 71044717

לכבוד
נרשמים למכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז 46/2017 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות המוגשות למשרד
1. פללי

1.1. הרינו להודיע כי מועד הגשת המכרז נדחה ליום 19/07/17 בשעה 12:00

- 1.2. בהתאם להוראות מכרז פומבי מס' 46/2017 – למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות המוגשות למשרד (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
- 1.3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 1.4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 1.6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.8. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

2. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

| מס"ד | נושא / סעיף | שאלה | תשובה |
|------|-------------------|-----------------------------------|--|
| 1. | עמ' 7 סעיף 3.1.24 | נא הבהרתכם כיצד תועבר פניה לביטוח | הפניה מתוכננת לעבור דרך המערכות של משרד הבריאות בממשק אצווה וכך גם התשובה מהביטוח הלאומי |

| | לאומי האם באמצעות מייל, פקס וכו'? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----------|-----------------------|-----|--------|-----------------------|------|--------|--------------------------|-----|-------|-----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|----------------------|------|--------|--|--|--|
| <p>הצפי הוא ל-1636 בקשות. למספר זה יש הוספה הערכה של גידול. כמו כן, יכולה להיות בקשה אחת ל-3 מכשירים שונים. מודגש, כי בכל מקרה, אין במספרים שהובאו במכרז כדי להוות התחייבות כלשהי להיקף מסוים של שירותים.</p> | <p>נודה להבהרתכם ממה נובע הפער בין המוצג בטבלה בסעיף הנ"ל המציגה טיפול ב-1636 בקשות לתקשורת תומכת חלופית ומכשירי שמיעה, לעומת הנדרש בהצעת המחיר קרי, מס' בקשות צפוי בתחום תקשורת תומכת חלופית הינה 600 ובתחום מכשירי שמיעה 2500 בקשות סה"כ 3100 בקשות לשני התחומים.</p> | <p>עמ' 16 סעיף 3.2.11 +נספח ב' הצעת מחיר</p> | <p>2.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>המכרז מפרט את ההליך הנדרש ואת הזמנים המבוקשים לביצוע. מקרוא המבוקש על המציעים להעריך את משך הזמן לטיפול, אשר כולל בעיקר ביצוע שיחות טלפון ו/או הוצאת מכתבים, הכל בהתאם לאמור במכרז.</p> | <p>נא הבהרתכם למשך הזמן הכולל הצפוי לטיפול בהצעות להחזרות ציוד מנפטרים.</p> | <p>עמ' 17 סעיף 3.3</p> | <p>3.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>היקף ההחזרות בשנת 2016 היה מעל 10,000 מכשירים. הצפי הוא לגידול של כ-30%. ראו נתונים לשנת 2016, כאשר העמודה השמאלית מתייחסת לצפי.</p> | <p>נודה לקבלת טבלת פירוט היקף בקשות להחזרות ציוד מנפטרים בפילוח לאזורים בהתאם לסעיף 3.2.11.</p> | <p>עמ' 17 סעיף 3.3</p> | <p>4.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>שם אתר</th> <th>סה"כ</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>לשכת בריאות מחוז דרום</td> <td>983</td> <td>1277.9</td> </tr> <tr> <td>לשכת בריאות מחוז חיפה</td> <td>1106</td> <td>1437.8</td> </tr> <tr> <td>לשכת בריאות מחוז ירושלים</td> <td>644</td> <td>837.2</td> </tr> <tr> <td>לשכת בריאות מחוז מרכז</td> <td>2047</td> <td>2661.1</td> </tr> <tr> <td>לשכת בריאות מחוז צפון</td> <td>2127</td> <td>2765.1</td> </tr> <tr> <td>לשכת בריאות מחוז ת"א</td> <td>2388</td> <td>3104.4</td> </tr> </tbody> </table> | שם אתר | סה"כ | | לשכת בריאות מחוז דרום | 983 | 1277.9 | לשכת בריאות מחוז חיפה | 1106 | 1437.8 | לשכת בריאות מחוז ירושלים | 644 | 837.2 | לשכת בריאות מחוז מרכז | 2047 | 2661.1 | לשכת בריאות מחוז צפון | 2127 | 2765.1 | לשכת בריאות מחוז ת"א | 2388 | 3104.4 | | | |
| שם אתר | סה"כ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| לשכת בריאות מחוז דרום | 983 | 1277.9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| לשכת בריאות מחוז חיפה | 1106 | 1437.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| לשכת בריאות מחוז ירושלים | 644 | 837.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| לשכת בריאות מחוז מרכז | 2047 | 2661.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| לשכת בריאות מחוז צפון | 2127 | 2765.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| לשכת בריאות מחוז ת"א | 2388 | 3104.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|---|--------------|-------------------|
| | | | | | לשכת בריאות מחוז אשקלון סכום כולל | 983 10278 | 1277.9 13361.4 |
| .5 | עמ' 18 סעיף 3.3.11 | נא פירוטכם למספר המקרים בהם ספק המכשירים לא ביצע איסוף ציוד ממשפחת הנפטר בכל אחת מהשנים 2014, 2015 ו- 2016? | אין לנו נתונים אבל להערכתנו כ- 30% או יותר מהציוד שהיה אמור לחזור, לא הוחזר מסיבות שונות. בד"כ מהעדר מידע של הספק. | | | | |
| .6 | תשובות לשאלות הבהרה מכרז 31/2017 שא' מס' 32 | בתשובה לשאלה 32 לא צוין משך הטיפול בבקשה בתחום מכשירי השמיעה (מצוין כ- דק') ללא פרק זמן, נא הבהרתכם. | הטיפול בבקשות לתקשורת תומכת וחלופית הוא מנהלי בלבד – כ-1/4 שעה לכל פניה. לגבי מכשיר שמיעה – כ- 15-20 דקות. | | | | |
| .7 | עמ' 18 סעיף 3.3 | בתהליך מול המשפחה ישנם שני גורמים, הספק והמזיע הזוכה. ישנם סעיפים בהם לא ברור מי מהשניים מוגדר בתהליך. אנא הבהרתכם, מי מוגדר בכל סעיף כספק ומי מוגדר כמזיע זוכה לטובת התהליך בסעיפים 3.3.11-3.3.31. במידה והמזיע הזוכה יהא אחראי לאיסוף | לאחר שנת 2014, הספק המורשה שסיפק את הציוד אחראי לאיסופו. במהלך המכרז יש התייחסות למזיע הזוכה ויש התייחסות לספק במשמע – מי שיאסוף את הציוד. היקף החזרות – ראו תשובה לעיל. | | | | |

| | | | |
|--|---|---|------------|
| | <p>המוצרים טרם ינואר 2014, נודה לקבלת היקף ההחזרות אשר קיים בידי המשרד בפילוח אזורי.</p> <p>כמו כן, מדוע עורך המכרז מבצע התייחסות מיוחדת לציוד אשר נמסר לפני המועד הנקוב ינואר 2014?</p> | | |
| <p>המשרד אינו מספק ייעוץ פרטני למציעים.</p> <p>הסעיף מדבר בעד עצמו ולפיו יוכר מתן שירות לגופים העוסקים בהשאלת ציוד רפואי לנזקקים, חברות ביטוח וכל גוף ציבורי אחר ובלבד שהשירותים שניתנו לגופים אלה <u>עסקו במתן שירות לאוכלוסייה בעלת אותם המאפיינים הרפואיים</u> כדוגמת נכים, בעלי צרכים מיוחדים, הסובלים ממחלה מסוימת וכד'.</p> <p>בנוסף, כל שירות שניתן לקופות חולים, משרד הבריאות, חיל רפואה בצה"ל ובתי חולים, ייחשב כשירות לארגון בריאות.</p> | <p>"הגדרת "ארגון בריאות" בנוסחו החדש של המכרז אינה ברורה מספיק.</p> <p>האם ניתן לכלול תחת הגדרת "פרויקט הניתן לארגוני בריאות" פרויקטים כדוגמת:</p> <ul style="list-style-type: none"> - שירותים רפואיים לאגף השיקום במשרד הביטחון. - שירותי רפואה כללית ותעסוקתית לחברות ממשלתיות ולחברות ציבוריות מהגדולות במשק. | <p>עמוד 5 סעיף 2.13</p> | <p>8.</p> |
| <p>יש לסמן את החלופה הרלוונטית בנספח א'6 למכרז ולחתום על התצהיר ולאמתו בפני עו"ד.</p> | <p>נא אישורכם כי המציע שנמצא בתהליך לקיום הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות רשאי להגיש הצעתו</p> | <p>תנאי סף מנהליים 6.1.5</p> | <p>9.</p> |
| <p>אין ביכולת משרד לאשר שירותים שפרטיו אינם מצויים בפניו ובכל מקרה המשרד אינו גוף מייצע.</p> <p>המציעים מופנים להגדרת ארגון בריאות המופיע במכרז, המאפשר הכרה בשירותים מסויימים, אף אם לא ניתנו לקופות חולים, משרד הבריאות, חיל רפואה בצה"ל ובתי חולים, ובלבד שעומדים ביתר התנאים המצוינים בהגדרה.</p> | <p>נא אישורכם כי שירותי פרויקט שניתנו לארגון ממשלתי לאו דווקא בתחום הבריאות, ו/או לארגון נתן שירות, עומדים בתנאי הסף המקצועיים</p> | <p>תנאי סף מקצועיים 6.2.1.1</p> | <p>10.</p> |



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסי ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

| | | | |
|---|--|---|------------|
| <p>תשומת לב המציעים כי על כל פרויקט לעמוד בכל התנאים המצויינים בסעיפים 6.2.1.1-6.2.1.4 במצטבר.</p> | <p>נא אישורכם כי הפרויקטים שיפורטו על ידי המציע עסקו במתן שירותים לאזרחים אך לא בהכרח בארגון בריאות.</p> | <p>תנאי סף מקצועיים 6.2.1.3</p> | <p>.11</p> |
| <p>רשום במפורש כי הדרישה היא שהשירותים ניתנו בתחום הרפואי.</p> | <p>נא אישורכם כי הפרויקטים עסקו בתחומי מתן שירותים, לא דווקא בתחום הרפואי</p> | <p>תנאי סף מקצועיים 6.2.3.2</p> | <p>.12</p> |

ב ב ר כ ה ,


עופור לוני
מנהל אגף

העתק: תיק מכרז 46/2017